



Garantie für Wechselrichter (ausgenommen Powador 20000xi/25000xi/30000xi/33000xi)

Die KACO GERÄTETECHNIK GmbH gewährt auf die Wechselrichter der Serie Powador xi (ausgenommen Powador 20000xi/25000xi/30000xi/33000xi) eine Garantie von sieben Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 90 Monate ab Auslieferung bei KACO GERÄTETECHNIK GmbH, optional auch 11 Jahre ab Datum der Installation.

Hinweis: Die Garantieverlängerung muss bei der Bestellung mit angegeben werden. Sie kann längstens bis 12 Monate nach Auslieferung durch KACO unter Angaben der Seriennummer nachbestellt werden.

Während dieser Zeit garantiert die KACO GERÄTETECHNIK GmbH die ordnungsgemäße Funktion der Geräte, sowie die kostenlose Instandsetzung im Werk im Falle eines von uns zu verantwortenden Defektes.

Sollte Ihr Gerät einen Defekt oder eine Fehlfunktion während der Garantiezeit aufweisen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. Installateur.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei

- Nicht bestimmungsgemäßer Verwendung der Geräte
- Unsachgemäßer und nicht normgerechter Installation
- Unsachgemäßer Bedienung
- Betreiben der Geräte bei defekten Schutzeinrichtungen
- Eigenmächtigen Veränderungen an den Geräten oder Reparaturversuche
- Fremdkörpereinwirkung und höhere Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Transportschäden

Die Abwicklung von Garantieansprüchen muss im Werk der KACO GERÄTETECHNIK GmbH erfolgen. Dazu muss der Rücktransport möglichst in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung erfolgen. Diese Leistungen können nicht von der KACO GERÄTETECHNIK GmbH übernommen werden.

Garantieleistungen werden von KACO nur erbracht, wenn das beanstandete Gerät zusammen mit einer Kopie der Rechnung, die der Händler dem Endkunden bzw. Installateur ausgestellt hat, an KACO zurückgeschickt wird. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Im Falle der Nichterfüllung behält sich KACO das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen.

Die Gewährleistungsfrist für Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen beträgt zwölf Monate nach Lieferung. Sie läuft jedoch mindestens bis zum Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungsfrist für den Liefergegenstand.

Schneller Austauschservice

Sollte einmal ein Powador xi Wechselrichter ausfallen, versenden wir innerhalb eines Arbeitstages ein Austauschgerät, das in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen (außer Samstag!) bei Ihnen eintrifft.



Garantie für Powador-proLOG + sonstiges Zubehör

(Anlagenüberwachung und Datenlogging)

Die KACO GERÄTETECHNIK GmbH gewährt auf den Datenlogger Powador-proLOG und alles weitere Zubehör für die Wechselrichter der Powador Serie eine Garantie von 2 Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 30 Monate ab Auslieferung bei KACO GERÄTETECHNIK GmbH, optional auch 5 bzw. 10 Jahre ab Datum der Installation.

Hinweis: Die Garantieverlängerung muss bei der Bestellung mit angegeben werden. Sie kann längstens bis 12 Monate nach Auslieferung durch KACO unter Angaben der Seriennummer nachbestellt werden.

Während dieser Zeit garantiert die KACO GERÄTETECHNIK GmbH die ordnungsgemäße Funktion der Geräte, sowie die kostenlose Instandsetzung im Werk im Falle eines von uns zu verantwortenden Defektes.

Sollte Ihr Gerät einen Defekt oder eine Fehlfunktion während der Garantiezeit aufweisen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. Installateur.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei:

- Nicht bestimmungsgemäßer Verwendung der Geräte
- Unsachgemäßer und nicht normgerechter Installation
- Unsachgemäßer Bedienung
- Betreiben der Geräte bei defekten Schutzeinrichtungen
- Eigenmächtige Veränderungen an den Geräten oder Reparaturversuche
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transportschäden

Die Abwicklung von Garantieansprüchen muss im Werk der KACO GERÄTETECHNIK GmbH erfolgen. Dazu muss der Rücktransport möglichst in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung erfolgen. Diese Leistungen können nicht von der KACO GERÄTETECHNIK GmbH übernommen werden.

Garantieleistungen werden von KACO nur erbracht, wenn das beanstandete Gerät zusammen mit einer Kopie der Rechnung, die der Händler dem Endkunden bzw. Installateur ausgestellt hat, an KACO zurückgeschickt wird. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Im Falle der Nichterfüllung behält sich KACO das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen.

Weitergehende oder andere Ansprüche für mittelbare oder unmittelbare Schäden, insbesondere Schadensersatzansprüche einschließlich aus positiver Vertragsverletzung, sind ausgeschlossen, sofern dies nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

Garantie für Powador 20000xi/25000xi/30000xi/33000xi Wechselrichter

Die KACO GERÄTETECHNIK GmbH gewährt auf die Netzeinspeise-Wechselrichter Powador 20000xi/25000xi/30000xi/33000xi eine Garantie von sieben Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 90 Monate ab Auslieferung bei KACO GERÄTETECHNIK GmbH, optional auch 11 Jahre ab Datum der Installation.

Hinweis: Die Garantieverlängerung muss bei der Bestellung mit angegeben werden. Sie kann längstens bis 12 Monate nach Auslieferung durch KACO unter angaben der Seriennummer nachbestellt werden.

Während dieser Zeit garantiert die KACO GERÄTETECHNIK GmbH die ordnungsgemäße Funktion der Geräte, sowie die kostenlose Instandsetzung im Falle eines von uns zu verantwortenden Defektes. Gerne wird die Reparatur direkt bei Ihnen vor Ort ausgeführt. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist behält sich KACO vor, die Fahrtkosten anteilig oder ganz in Rechnung zu stellen.

Die KACO GERÄTETECHNIK GmbH ist bemüht nach Reklamationseingang den Fehler so schnell wie möglich zu beseitigen. Die Fehlerbeseitigung erfolgt jedoch spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen (Mo.-Fr. mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage) ab dem Zugang der Störmeldung bei KACO. Bei der Berechnung dieser Frist ist der Tag, an dem die Störmeldung bei KACO eingeht, nicht mitzurechnen.

Sollte nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist die Abwicklung von Garantieansprüchen vor Ort nicht möglich sein, muss ein Rücktransport möglichst in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung an KACO erfolgen. Diese Leistungen können nicht von der KACO GERÄTETECHNIK GmbH übernommen werden.

Sollte Ihr Gerät einen Defekt oder eine Fehlfunktion während der Garantiezeit aufweisen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. Installateur.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei

- Nicht bestimmungsgemäßer Verwendung der Geräte
- Unsachgemäßer und nicht normgerechter Installation
- Unsachgemäßer Bedienung
- Betreiben der Geräte bei defekten Schutzeinrichtungen
- Eigenmächtigen Veränderungen an den Geräten oder Reparaturversuche
- Fremdkörpereinwirkung und höhere Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Transportschäden

Garantieleistungen werden von KACO nur im Falle einer schriftlichen Anzeige eines Mangels erbracht. Bestandteil dieser schriftlichen Anzeige muss eine Kopie der Rechnung sein, die der Händler/Installateur dem Endkunden bzw. Installateur ausgestellt hat.

Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Im Falle der Nichterfüllung behält sich KACO das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen.



Weitergehende oder andere Ansprüche für mittelbare oder unmittelbare Schäden, insbesondere Schadensersatzansprüche einschließlich aus positiver Vertragsverletzung, sind ausgeschlossen, sofern dies nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

Reparaturbedingungen

Die Reparaturkosten nach Ablauf der Garantiezeit betragen bei unseren Wechselrichtern der Serie Powador xi (ausgenommen Powador 20000xi/25000xi/30000xi/33000xi) maximal 400,- € netto. Es wird hierbei der tatsächliche Aufwand berechnet, maximal jedoch die bestätigten 400,- € netto je Wechselrichter. Hierzu ist uns der Wechselrichter zuzusenden. Nach Reparatur wird das Gerät umgehend zurück geschickt.

Man kann auch nach Ablauf der Garantiezeit einen Tauschwechselrichter zur Verfügung gestellt bekommen. Hierzu wird die Geräte-Nummer des defekten Wechselrichters benötigt.

Es wird umgehend ein gebrauchtes, general-überholtes Tauschgerät verschickt. Die Reparaturkosten werden hierbei nach Rücksendung des defekten Gerätes ebenfalls nach Aufwand berechnet.

Sie beträgt jedoch maximal 450,- €.

Die Reparaturkosten nach Ablauf der Garantiezeit werden beim Powador 20000xi/25000xi/30000xi/33000xi nach Aufwand berechnet.

Folgende Punkte fallen nicht unter diese Regelung:

- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung der Geräte
- Unsachgemäße und nicht normgerechte Installation
- Unsachgemäße Bedienung
- Betreiben der Geräte bei defekten Schutzeinrichtungen
- Eigenmächtige Veränderungen an den Geräten oder Reparaturversuch
- Fremdkörpereinwirkung und höhere Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transportschäden

Für Reparaturen außerhalb der Garantie gelten folgende Reparaturkostensätze bis 31.12.2007:

Bezeichnung	Preis
Reparaturstunde Techniker im Kaco-Werk (Abrechnung Viertelstündlich)	: 65,-- €
Reparaturstunde Techniker bei Serviceeinsatz (Abrechnung Viertelstündlich)	: 75,-- €
Fahrstunde Techniker bei Serviceeinsatz (Abrechnung Viertelstündlich)	: 45,-- €
Einsatzstunde/Fahrstunde Helfer bei Serviceeinsatz (Abrechnung Viertelstündlich)	: 25,-- €

PV-Netzeinspeise-Wechselrichter

Powador xi

**Garantie, Service,
Reparatur- und Tauschbedingungen**



Kfz-Kosten PKW, Transporter (Abrechnung pro gefahrenen Kilometer)	:	0,40 €/km
Kfz-Kosten LKW (Abrechnung pro gefahrenen Kilometer)	:	1,00 €/km

Tauschbedingungen


Für die berechtigte Reklamation eines Wechselrichters innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums wird eine Austauschpauschale von 100,- € netto, bei weiteren Geräten, die gleichzeitig in derselben Anlage getauscht werden müssen, wird ein Betrag in Höhe von 50,- € netto pro Gerät erstattet.

Bitte beachten Sie, dass nur für berechtigte Reklamationen mit Gerätefehlern eine Tauschpauschale erstattet werden kann. Die Tauschpauschale kann daher erst nach Befundung des reklamierten Gerätes bei KACO zur Zahlung angewiesen werden.

Tauschpauschale Wechselrichtertausch	Preis
Tauschpauschale bei einem berechtigt reklamierten Wechselrichter (innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums)	: 100,-- € netto
weitere Geräte, die gleichzeitig in der selben Anlage getauscht werden müssen (innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums)	: 50,-- € netto

Powador-Hotline

Unsere Hotline bietet Ihnen kompetente Hilfe zu allen Themen und Fragestellungen rund um die PV-Systemtechnik von KACO. Montag bis Freitag sind wir für Sie von 08:00 – 17:00 Uhr zu erreichen.



KACO GERÄTETECHNIK

Powador-Hotline:

Reklamationsannahme Wechselrichter:*)	+49(0)7132/3818-660
Technische Beratung Wechselrichter + Anlagenauslegung:	+49(0)7132/3818-670
Reklamationsannahme Datenlogging und Zubehör:*)	+49(0)7132/3818-680
Technische Beratung Datenlogging und Zubehör:	+49(0)7132/3818-690
Baustellen-Notrufnummer: *)	+49(0)7132/3818-700

Hotline-Zeiten: Montag – Freitag: 8.00 – 17.00 Uhr
*) Nummer ist auch samstags von 8.00 – 14.00 Uhr erreichbar

