

## Garantiebestimmungen 2008

### Begrenzte Garantie für Photovoltaik Module

#### 1. Begrenzte Produktgarantie – Fünf Jahre Reparatur, Erstattung des Produktes oder des Kaufpreises

Wuxi Suntech Power Co., Ltd. (Suntech Power) garantiert, dass die Photovoltaik Solarmodule (Module) einschließlich der fabrikmontierten Gleichstromanschlüsse und Kabel, in Bezug auf Material und Verarbeitung unter normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Betriebsbedingungen fehlerfrei sind. Sollten die Module nicht den Vorgaben dieser Garantie entsprechen, so wird Suntech Power nach eigenem Ermessen für einen Zeitraum von maximal sechzig (60) Monaten ab dem ausgestellten Datum der Rechnung an den ersten Verbraucherkunden von Suntech Power (Kunde) das Produkt entweder reparieren oder ersetzen oder den vom Kunden bezahlten Kaufpreis zurückerstatten. Die begrenzte Produktgarantie beschränkt sich ausschließlich auf die Leistungen der Reparatur, die Erstattung des Produktes oder Kaufpreises und auf den genannten Zeitraum von sechzig (60) Monaten.

Die begrenzte Produktgarantie garantiert keine spezifische Leistungsabgabe. Die garantierte Leistung wird im nachfolgenden Punkt 2 beschrieben.

#### 2. Begrenzte Garantie auf die Leistungsabgabe – Begrenzte Rechtsmittel

##### 12 Jahre

Suntech Power garantiert, eine verringerte Leistungsabgabe durch Bereitstellung zusätzlicher Module auszugleichen oder gegebenenfalls das/die defekte(n) Modul(e) zu ersetzen sollte(n) innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Jahren ab dem ausgestellten Datum der Rechnung an den Kunden ein Modul/mehrere Module eine Leistungsabgabe aufweisen, die weniger als 90% der in Suntech Power's Produktinformationsblatt am Tag der Rechnungsausstellung spezifizierten Mindestleistung, gemessen bei Standard-Test-Bedingungen (engl.: STC)\*, beträgt, soweit diese verringerte Leistung nach alleinigem und freiem Ermessen von Suntech Power auf Materialmängel oder schlechte Verarbeitung zurückzuführen ist.

##### 25 Jahre

Suntech Power garantiert, eine verringerte Leistungsabgabe durch Bereitstellung zusätzlicher Module auszugleichen oder gegebenenfalls das/die defekte(n) Modul(e) zu ersetzen, sollte(n) innerhalb eines Zeitraums von fünfundzwanzig (25) Jahren ab dem ausgestellten Datum der Rechnung an den Kunden ein Modul/mehrere Module mit einer Nominalleistung von mindestens 25 W eine Leistungsabgabe aufweisen, die weniger als 80% der in Suntech Power's Produktinformationsblatt am Tag der Rechnungsausstellung spezifizierten Mindestleistung, gemessen bei Standard-Test-Bedingungen (engl.:STC)\*, beträgt, soweit diese verringerte Leistung nach alleinigem und freiem Ermessen von Suntech Power auf Materialmängel oder schlechte Verarbeitung zurückzuführen ist.

Die Abhilfemassnahmen in Klausel 2 sind die einzigen und ausschliesslichen Abhilfemassnahmen unter der begrenzten Garantie der Leistungsabgabe.

### 3. Garantiausschluss und Garantiebeschränkung

- (1) Garantieansprüche müssen in jedem Fall innerhalb der geltenden Garantiefrist erhoben werden.
- (2) Die "begrenzte Produktgarantie" und die "begrenzte Garantie der Leistungsabgabe" gelten nicht für Module, bei denen einer der folgenden Punkte zutrifft:
  - ◆ Unsachgemäße Anwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder Unfall;
  - ◆ Veränderung, falscher Einbau oder falsche Bedienung;
  - ◆ Nichtbeachtung der Installations- oder Instandhaltungsanweisungen von Suntech Power;
  - ◆ Reparatur oder Veränderung, welche nicht durch einen zugelassenen Kundendiensttechniker von Suntech Power durchgeführt wurde;
  - ◆ Stromausfall, Blitzeinschlag, Hochwasser, Brand, durch Unfall verursachter Bruch, höhere Gewalt oder andere Ereignisse, welche nicht im Einflussbereich von Suntech Power liegen.
- (3) Die beiden eingeschränkten Garantien, die "begrenzte Produktgarantie" und die "begrenzte Leistungsgarantie", beinhalten keine Kosten für Transport, Zolleinfuhr oder Kosten für die Rückführung der Module oder für die Versendung von reparierten oder ersetzten Modulen oder Kosten, die durch die Installation, die Demontage oder den Wiedereinbau der Module entstehen.
- (4) Garantieansprüche können nicht gewährt werden, wenn die Kenn- oder Seriennummer der Module abgeändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
- (5) Die begrenzte Garantie für Photovoltaik Module kann nicht für Module des Grades "A" und "B" geltend gemacht werden. Für Modelle des Grades "A" und "B", verweist Suntech Power ausschließlich auf die "Begrenzte Garantie für Photovoltaik Module des Grades "A" " und die "Begrenzte Sondergarantie für Photovoltaik Module des Grades "B" ".

### 4. Begrenzung von Garantieansprüchen

Die hier festgelegte „begrenzte Garantie für Photovoltaik Module“ ist ausdruecklich an Stelle von und schliesst alle ausdruecklichen oder konkludenden Garantien aus. Hierunter fallen, jedoch ohne darauf beschaenkt zu sein, Gewährleistungen auf Mängel und Garantien der Gebrauchstauglichkeit, der einsatzgerechten Gebrauchs oder Anwendung und andere Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten seitens Suntech Power, es sei denn derartige Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten wurden ausdruecklich und in schriftlicher Form festgesetzt und von Suntech Power bestätigt. Suntech Power übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für jegliche Art von Personen- und Eigentumsschaden oder Personen- und Eigentumsverletzung oder für jeglichen anderen Verlust oder Schaden, wenn diese auf die Module zurückzuführen sind. Hierunter fallen, jedoch ohne darauf beschränkt zu sein, Schäden oder Verletzungen, die durch jegliche Mängel in dem Modul, oder durch die Anwendung oder Installation

verursacht wurden. Unter keinen Umständen übernimmt Suntech Power Haftung für Neben-, Folge- oder konkrete Schadensansprüche, wie auch immer diese verursacht wurden. Entgangener Nutzen, entgangener Gewinn, der Ausfall von Produktion und Einnahmen sind daher ausdrücklich und ohne Einschränkung ausgenommen.

Die Haftung von Suntech Power für eventuelle Schäden oder sonstiges, ist begrenzt auf den Betrag des Rechnungswertes der von dem Kunden pro Einzelmodul bezahlt wurde.

## **5. Erlangung von Garantieansprüchen**

Sollte ein Kunde der Meinung sein, er/sie habe berechtigten Anspruch auf eine in dieser begrenzten Garantie genannten Leistung, so muss er/sie unverzüglich eine schriftliche Benachrichtigung (Einschreibebrief, Brief mit Rückantwort, Email) direkt an Suntech Power schicken. Die Post- und Emailanschrift ist am Ende des Dokumentes zur Verfügung gestellt. Zusammen mit der Benachrichtigung hat der Kunde Beweise für den Anspruch mit der entsprechenden Seriennummer des/der Module und einen Rechnungsnachweis über den der Module vorzulegen.

Eine Rücksendung von Modulen wird erst nach schriftlicher Zustimmung durch Suntech Power akzeptiert.

## **6. Salvatorische Klausel**

Sollte ein Teil, ein Abschnitt oder eine Klausel dieser begrenzten Garantie für Photovoltaik Module oder die damit verbundene Anwendbarkeit auf irgendeine Person oder einen Umstand ungueltig erklart, nichtig oder nicht durchsetzbar werden, bleiben alle anderen Teile, Abschnitte, Klauseln oder die Anwendbarkeit dieser eingeschränkten Garantie für Photovoltaik Module davon unberührt und zu diesem Zwecke sollen die genannten Teile, Abschnitte, Klauseln oder die Anwendbarkeit gesondert betrachtet werden.

## **7. Streitfragen**

Bei jeglicher Diskrepanz im Bezug auf einen Garantieanspruch ist ein erstklassiges, internationales Testinstitut wie z.B. Fraunhoferinstitut ISE in Freiburg, der TÜV Rheinland in Köln oder ASU Staatliche Universität in Arizona zur endgültigen Bewertung des Anspruches zu Rate zu ziehen. Die diesbezüglich anfallenden Gebühren und Aufwendungen werden von seitens des Verlierers getragen, außer wenn anderweitig zugesprochen. Das endgültige Erklärungsrecht liegt mit Suntech Power.

In Bezug auf den Vertrieb in den Vereinigten Staaten:

Mit dieser eingeschränkten Garantie werden Ihnen bestimmte Rechte zugesprochen. Es ist möglich, dass Sie sich auf andere gesetzlich verankerte Rechte in Ihrem Staat beziehen können.

## **8. Verschiedenes**

Die Reparatur oder das Ersetzen der Module oder die Lieferung zusätzlicher Module führt weder zu einem Neubeginn der Garantiezeit noch zu einer Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeiträume.

Jedes ersetzte Modul geht zur Entsorgung in das Eigentum von Suntech Power ueber. Suntech Power behält sich das Recht vor, einen anderen Modul-Typ zu liefern (andere Größe, Farbe, Form und/oder Leistung), falls die Produktion der angeforderten Module zum Zeitpunkt der Anmeldung des Garantieanspruchs bereits eingestellt wurde.

## **9. Übertragbarkeit der Garantie**

Die Garantie kann übertragen werden unter der Bedingung, dass das Produkt an seinem ursprünglichen in der Garantie festgelegten Standort installiert bleibt.

## **10. Höhere Gewalt**

Suntech Power übernimmt gegenüber dem Kunden oder gegenüber Dritten keine Verantwortung oder Haftung für jedwede Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung jeglicher Geschäfts- und Lieferbedingungen, einschließlich der Erfüllung dieser begrenzten Garantie für Photovoltaik Module, wenn diese zurückzuführen sind auf höhere Gewalt, kriegerische Ausschreitungen, Streiks, kriegerische Bedingungen, Pest oder andere Seuchen, Feuer, Flut oder irgendeine aehnliche Ursache oder Umstand, die außerhalb der ermessenen Kontrolle von Suntech Power liegen. In solchen Faellen wird die Leistung von Suntech unter der begrenzten Garantie ohne Verbindlichkeit fuer den Verzoegerungszeitraum der auf solche Faelle zuzurechnen ist eingestellt.

## **11. Gültigkeit**

Die eingeschränkte Garantie für Photovoltaik Module ist für alle Module gültig die in dem Zeitraum vom 01. Januar 2008 bis zum 31. Dezember 2008 entsendet wurden.

(\*) STC: Standard-test-conditions = Standard-Test-Bedingungen:

Die Leistungsangabe eines Solarmoduls in Watt peak (Wp) gibt die Leistung des Solarmoduls am Punkt maximaler Leistung an. Dabei gelten die Umgebungsbedingungen STC wie folgt:

Lichtspektrum AM 1,5

Einstrahlung: 1000 W/m<sup>2</sup>

Zellentemperatur: 25°C bei einer Einstrahlung im rechtwinkligen Winkel Alle Messungen müssen in Übereinstimmung mit IEC 61215 durchgeführt werden. Alle Messungen sind direkt an den Anschlussklemmen in der Anschlussdose des Moduls vorzunehmen. Es gelten die Kalibrierungs- und Test-Standards, welche am Tag der Herstellung in der jeweiligen Produktionsstätte von Suntech Power gültig waren.

### **Wuxi Suntech Power Co., Ltd.**

ADD: 17-6 ChangJiang South Road, Wuxi New District, China 214028

Telefon: +86-510-8531-8888

Fax: +86-510-8534-3321

Email: [sales@suntech-power.com](mailto:sales@suntech-power.com)

Website: [www.suntech-power.com](http://www.suntech-power.com)