

# Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

## für Wechselrichter der Powador XP-Serie und für Geräte der Powador Argus-Serie

---

### ■ Herstellergarantie

Die KACO new energy GmbH, nachfolgend „KACO“ genannt, gewährt auf die Wechselrichter der Serie Powador XP und auf Geräte der Powador Argus-Serie eine Herstellergarantie von 3 Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 42 Monate ab Auslieferung bei KACO. Während dieser Zeit garantiert KACO die ordnungsgemäße Funktion.

Die Herstellergarantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegen den Verkäufer.

Diese Garantiebedingungen gelten ausdrücklich für alle Wechselrichter der Powador-XP-Serie und für Geräte der Powador Argus-Serie sofern keine abweichenden einzelvertraglichen und schriftlichen Regelungen zwischen KACO und dem Kunden vereinbart wurden.

### ■ Garantieverlängerung

Eine Garantieverlängerung wird für diesen Gerätetyp derzeit nicht angeboten.

### ■ Ablauf im Servicefall

Sollte Ihr Gerät während der Garantiezeit einen Defekt oder eine Fehlfunktion aufweisen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. Installateur. Für die Reklamationsannahme und -bearbeitung bei KACO werden folgende Informationen und Unterlagen des betroffenen Geräts benötigt:

- Gerätetyp und Seriennummer (z.B. 100kG00001 oder 16S01123456)
- Rechnungskopie und Garantieurkunde für das reklamierte Gerät
- Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls und Inbetriebnahmedatum
- Fehlermeldung im Display (falls vorhanden) und sonstige Angaben zum Defekt / zur Störung
- möglichst detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Module, Verschaltung, etc.)
- die Unterlagen für vorangegangenen Reklamations-/Tauschvorgang (sofern zutreffend).

Nach der Reklamationsannahme entscheidet KACO nach eigenem Ermessen, wie und wo die Reparatur oder die Nachbesserung erfolgt bzw. ob das defekte Gerät durch ein Austauschgerät ersetzt wird. Es besteht kein Wahlrecht für eine Vor-Ort-Reparatur oder ein Austauschgerät. Es besteht kein Anspruch auf Ertragsausfallentschädigungen.

Die Restgarantiezeit beträgt im Falle einer Nachbesserung oder Reparatur bzw. bei einem Geräte austausch stets mindestens 1 Jahr, d.h. sollte der Garantiefall bei einer Restgarantie von weniger als einem Jahr eintreten, so erhalten Sie für das reparierte Gerät oder das Tauschgerät eine Garantie von 1 Jahr ab Leistungsdatum.

Die Fehlerbeseitigung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen beginnend ab dem auf den Reklamationseingang bei KACO folgenden Werktag. Bei Reklamationen, die keine oder nur geringfügige Auswirkungen auf den Energieertrag der PV-Anlage haben, kann die Fehlerbeseitigung auch später als nach 5 Werktagen erfolgen.

# Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

## für Wechselrichter der Powador XP-Serie und für Geräte der Powador Argus-Serie

---

### ■ Ausschluss von Garantieansprüchen

Garantieleistungen können von KACO nur dann erbracht werden, wenn für das beanstandete Gerät eine Kopie der Rechnung, die der Händler bzw. Installateur dem Endkunden ausgestellt hat, vorgelegt werden kann und das Typenschild vollständig und lesbar ist. Im Falle der Nichterfüllung behält sich KACO das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen.

Garantieleistungen sind grundsätzlich ausgeschlossen bei:

- nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes
- unsachgemäßer bzw. nicht normgerechter Installation bzw. Bedienung
- Nichteinhaltung der in der Betriebsanleitung vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und -intervalle
- Betreiben des Gerätes bei defekter Schutzeinrichtung
- eigenmächtigen Veränderungen am Gerät bzw. Reparaturversuchen
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transport- und Installationsschäden
- Ursachen durch fehlerhafte Planung bzw. Installation der gesamten Anlage
- „Grauimporten“ in Länder, für die das Gerät nicht bestimmt/zugelassen ist

### ■ Leistungen nach Ablauf der Garantie

Bei den Geräten der Powador XP-Serie und Argus-Serie werden die Reparaturkosten nach Ablauf der Garantiezeit nach Aufwand berechnet. Sollte die Reparatur vor Ort beim Kunden durchgeführt werden, erklärt sich der Kunde mit Anforderung eines KACO-Servicetechnikers bereit, die anfallenden Kosten gemäß den aktuellen Kostensätzen von KACO zu übernehmen. Sofern das Gerät bei KACO im Werk repariert wird, erhält der Kunde vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag. Nach Freigabe der Kosten und Eingang eines Reparaturauftrags durch den Kunden erfolgt die Reparatur des defekten Wechselrichters unverzüglich.

Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit sowie bei kostenpflichtigen Reparaturen gelten die zu diesem Zeitpunkt gültigen Reparaturkostensätze. Diese betragen derzeit (Stand: Januar 2009):

- |  |              |
|--|--------------|
| • Reparaturstunde Techniker im Werk KACO (Abrechnung viertelstündlich):                | 65,00 €      |
| • Einsatzstunde/Fahrstunde Techniker bei Serviceeinsatz (Abrechnung viertelstündlich): | 75,00 €      |
| • Einsatzstunde/Fahrstunde Helfer bei Serviceeinsatz (Abrechnung viertelstündlich):    | 45,00 €      |
| • Kfz-Kosten PKW/Transporter (Abrechnung je gefahrener Kilometer):                     | 00,55 €      |
| • Kfz-Kosten LKW (Abrechnung je gefahrener Kilometer):                                 | 01,10 €      |
| • Material/Ersatzteile:  | nach Aufwand |
| • Spesen und Übernachtungskosten:  | nach Aufwand |

Die Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

# Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

## für Wechselrichter der Powador XP-Serie und für Geräte der Powador Argus-Serie

### ■ Übersicht: Welche Kosten werden im Servicefall von wem getragen

Kostenart	Die Kosten trägt während		
	gesetzlicher Gewährleistung*	KACO Hersteller Garantie	nach Ablauf der Garantie
Versand Tausch-/Ersatzgerät an Kunde	KACO	Kunde	Kunde
Versand defektes Gerät an KACO	KACO	Kunde	Kunde
Verpackungskosten defektes Gerät	KACO	Kunde	Kunde
Reparaturaufwand bei KACO (Arbeitszeit)	KACO	KACO	Kunde nach Aufwand
Ersatzteile und Material	KACO	KACO	
Reparatureinsatz vor Ort	KACO	KACO	
Reise- und Fahrtkosten	KACO	Kunde	Kunde
Fehlersuche/Ursachenfeststellung	KACO	KACO	Kunde
Verwaltungsaufwand Servicevorgang	KACO	KACO	Kunde

\* Es wird hier auf die gesetzliche Gewährleistung im Verhältnis Anlagenbetreiber/Endkunde und dessen Vertragspartner mit einer Gewährleistungsfrist von zwei Jahren abgestellt.

### ■ Wartungsverträge

Bei den Wechselrichtern der Serie Powador XP bietet KACO auf Wunsch Wartungsverträge mit unterschiedlichen Leistungsstufen an. Bei Interesse und Fragen zu den möglichen Wartungsverträgen wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebsmitarbeiter.

### ■ Powador-Hotline

Unsere Hotline bietet Ihnen kompetente Hilfe zu allen Themen und Fragestellungen rund um die PV-Systemtechnik der KACO new energy GmbH. Wir sind unter nachfolgenden Nummern von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:30 bis 17.30 Uhr zu erreichen. Die Reklamationsannahme und Baustellenhotline ist außerdem auch samstags von 8.00 bis 14.00 Uhr unter den folgenden Telefonnummern erreichbar:

**Reklamationsannahme Wechselrichter:** 0049 (0)7132 / 38 18 660  
**Baustellen-Hotline:** 0049 (0)7132 / 38 18 700