

Condiciones generales de negocio

1- **AMBITO DE APLICACIÓN.** Estas Condiciones Generales son aplicables a toda venta o servicio descritos en nuestros folletos, listas de precios, anuncios, presupuestos, Internet o verbalmente. Cualquier modificación se realizará por escrito, por KRANNICH SOLAR S.L.U. Se excluyen cualesquiera otros términos o condiciones. Su pedido supone su aceptación de estas Condiciones Generales. KRANNICH SOLAR S.L.U. se reserva el derecho a modificar sus Condiciones Generales en cualquier momento. Las condiciones de venta son Incoterms 2000: EXW.

2- **PEDIDO/CONTRATO.** Los pedidos se aceptarán por escrito, correo electrónico o fax y sólo serán vinculantes una vez aceptados por KRANNICH SOLAR S.L.U. mediante confirmación del pedido por cualquiera de los medios de comunicación antes descritos. Ud. debe verificar la confirmación del pedido y notificarnos, inmediatamente, por escrito, cualquier error. En caso contrario, la descripción del producto en la confirmación del pedido pasará a integrar este contrato y será vinculante para las partes.

3- **PRECIO Y TÉRMINOS DE PAGO.** Los presupuestos, u ofertas económicas, sólo serán válidos por escrito, y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 7 días. El precio del producto y los términos y condiciones de pago se establecerán en la confirmación del pedido. Los tipos de cambio de divisa, aranceles, seguros y costos de producción (incluyendo los de componentes y servicios) pueden hacer que KRANNICH SOLAR S.L.U. ajuste sus precios. El pago se efectuará en el momento de efectuar el pedido o, en las condiciones que se establezcan en la confirmación de pedido. KRANNICH SOLAR S.L.U. puede suspender la entrega del bien o prestación del servicio hasta su pago total. En caso de demora en el pago (mora), se cobrarán los costos de recuperación, y se aplicará un interés moratorio del 1% sobre la cantidad adeudada por cada mes que dicha cantidad permanezca insoluta, a partir de la fecha de vencimiento de pago y hasta su pago total. KRANNICH SOLAR S.L.U. se reserva el derecho de requerir previa aprobación a los débitos en tarjetas de crédito o pago y/o la certificación bancaria de cheques.

4- **ENTREGA/TÍTULO/RIESGO.** La entrega se realizará dentro del plazo indicado en la confirmación de pedido. Las entregas pueden efectuarse por partes. El lugar de entrega se indica en la confirmación del pedido. KRANNICH SOLAR S.L.U. reserva su derecho a recuperar la propiedad sobre el producto en caso de falta de pago total o parcial del precio. Hasta el total pago del precio, Ud. no podrá vender o gravar el producto. Si Ud. rechaza la entrega sin nuestra previa aprobación, los gastos o daños resultantes correrán por su cuenta, incluyendo el almacenamiento, hasta su aceptación.

5- **ACEPTACIÓN.** Ud. deberá examinar el producto inmediatamente tras la entrega dentro del plazo de 48 horas, para su inspección o rechazo. Una vez transcurrido éste, se considerará que Ud. ha aceptado el producto. Si Ud. tiene derecho a devolver un producto y así lo hace, lo devolverá en sus condiciones originales, con su empaquetado, nota de devolución y justificante de compra. Los costos de devolución serán por su cuenta, salvo que exista una justificación para la devolución en términos de la garantía del producto incluida en el paquete.

6- **GARANTÍAS.** Si el (los) producto(s) suministrados fuese defectuoso durante el plazo de garantía estipulado por el fabricante, KRANNICH SOLAR S.L.U. lo reparará o sustituirá en un plazo razonable. Ud. permitirá que KRANNICH SOLAR S.L.U. examine, a nuestra elección, el producto en su ubicación o locales de KRANNICH SOLAR S.L.U. KRANNICH SOLAR S.L.U. es propietaria de las piezas reemplazadas y de los recambios. KRANNICH SOLAR S.L.U. prestará la atención necesaria para resolver los problemas en un plazo adecuado según las circunstancias.

KRANNICH SOLAR S.L.U. no garantiza ni acepta responsabilidad por:

1. Daños originados por instalación incorrecta, uso, modificación o reparación realizada por tercero no debidamente autorizado o por Ud. mismo;
2. Daños causados por cualquier persona u otra fuerza externa;

3. Idoneidad del producto para un fin, propósito o uso determinado;
4. Cualquier instrucción dada por Ud. y realizada correctamente por KRANNICH SOLAR S.L.U.

La responsabilidad de KRANNICH SOLAR S.L.U. por cualquier violación a esta garantía, a sus compromisos de servicios, o por cualquier otro concepto, en ningún caso excederá el precio del producto establecido en la confirmación del pedido.

7- SERVICIOS. Los servicios, cuando se acuerde la prestación de los mismos con el cliente, serán prestados por KRANNICH SOLAR S.L.U. Los tiempos de respuesta son estimados y pueden variar según el emplazamiento/localización o accesibilidad al producto. El servicio podrá proporcionarse vía teléfono o Internet cuando sea apropiado. Si está convenido y se indicó en la confirmación del pedido, la oferta de servicio puede incluir asesoramiento, formación y/o consulta.

Salvo que estuviera expresamente previsto en la confirmación del pedido, el servicio no incluye: artículos excluidos de la garantía, cambios en configuración, recolocación, mantenimiento preventivo, trabajo que según KRANNICH SOLAR S.L.U. no sea necesario, entorno eléctrico. Las reparaciones de productos de terceros se efectuarán según la garantía del fabricante o del licenciante. Piezas de recambio no críticas para la función del producto pueden no ser sustituidas en el plazo de la oferta del servicio.

El transporte desde nuestro(s) almacén(es) al lugar designado por el comprador, así como el seguro de transporte, son a cargo del comprador. La responsabilidad de KRANNICH SOLAR S.L.U. no incluye daños o pérdidas causadas por o durante dicho transporte.

8- CONTROL DE EXPORTACIÓN. El producto puede incluir tecnología y Software sometidos a leyes sobre control de la exportación de los EEUU, y del país en el cual el producto es entregado o usado, que deben ser respetadas por Ud. El producto no se puede vender, arrendar o transferir a usuarios finales o países que se encuentren restringidos por dichas leyes o usuarios implicados en armamento de destrucción masiva o genocidio. Las restricciones de los EEUU varían frecuentemente, dependiendo del producto, por lo que Ud. deberá remitirse a las regulaciones vigentes en EEUU y en cada caso.

9- FUERZA MAYOR. No aceptamos responsabilidad por demoras (incluyendo entregas o servicios) causadas por circunstancias que escapen a nuestro control razonable y tendremos en tal caso derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales. Si la causa durase más de 2 meses, este acuerdo podría ser resuelto por cualquier parte, sin derecho a compensación.

10- CONFIDENCIALIDAD. Las partes deberán tratar toda información recibida de la otra, que esté marcada como "confidencial" o que se pueda considerar razonablemente como confidencial, del mismo modo que tratarían su propia información confidencial.

11- RESOLUCIÓN. KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá rescindir este contrato previo aviso escrito si: 1) el precio no es pagado puntualmente, a cuyo efecto las partes pactan expresamente que la falta de pago total o parcial producirá la rescisión del contrato de pleno derecho; 2) Ud. infringe o KRANNICH SOLAR S.L.U. sospecha que Ud. ha infringido leyes sobre control a la exportación. Cualquier parte puede resolver este contrato si la otra: 1) incumple de modo material y persistente este acuerdo y no remedia tal incumplimiento dentro de los 30 días siguientes a ser requerida por escrito al efecto; o 2) es declarada en suspensión de pagos, concurso mercantil, o no puede pagar sus deudas a la fecha del vencimiento. KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá optar por exigir la ejecución de su obligación de pagar el precio y en cualquier caso exigir resarcimiento de daños y perjuicios.

12- OBLIGACIONES DEL CLIENTE. Ud. responderá por:

1. Su propia elección del producto y la idoneidad del mismo para un fin o propósito; o sus gastos de teléfono y correo, en su caso, para contactar con KRANNICH SOLAR S.L.U.;

2. Ud. se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía, y facilitará información, cooperación, y acceso suficientes para permitir a KRANNICH SOLAR S.L.U. cumplir con sus compromisos, de lo contrario quedaremos exentos de nuestras obligaciones

13- PROTECCIÓN DE LOS DATOS. Sus datos serán tratados de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, a lo cual Ud. presta su consentimiento expreso. Ud. puede solicitarnos que no utilicemos sus datos para fines de marketing directo. Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación escrita a la dirección de KRANNICH SOLAR S.L.U.

14- DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES: Si Ud. es un Consumidor, ninguna disposición en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones de orden público en materia de derechos de los consumidores.

15- JURISDICCIÓN. Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualesquiera dudas, discrepancias o divergencias que pudieran suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente Contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia, con renuncia a cualesquiera otros que pudiera serles de aplicación.

16- VARIOS. Si cualquier disposición en este contrato fuese declarado inválido o inaplicable por un Tribunal el resto de las mismas no se verá afectado. KRANNICH SOLAR S.L.U. puede subcontratar sus obligaciones a terceros. Ninguna de las partes puede ceder o transferir cualesquiera obligaciones o derechos. Las notificaciones deben hacerse por escrito (a mano, por e-mail, fax o correo certificado) y enviadas al representante legal de la otra parte.

17- INFORMACIÓN. Ud. encontrará información relativa a KRANNICH SOLAR S.L.U. y sus procedimientos en la página web www.krannich-solar.com. Puede dirigirse a esa página para conocer cualquier actualización.